



ご契約者さま
専用ページ

MS&AD 三井住友海上



パソコン・タブレット
スマートフォン対応

「お客さまWebサービス」の名称は「ご契約者さま専用ページ」に変わりました。

万一の際に慌てないように今すぐご登録を！ お役に立ちます



代理店へ
相談

事故
連絡

災害
・事故

契約内容
確認

対応状況
確認



大規模災害時にはメールでご案内



保険金をお支払できる
可能性を保険会社から連絡

自動車保険をご契約のお客さまへ
このたびの〇〇北部を中心とする大雨により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。また、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

大雨により保険の対象としているお車に損害が発生した場合、保険金をお支払できる可能性がありますので、今一度ご契約内容をご確認下さい。

◆ご契約内容の確認
<http://www.ms-ins.com/contractor/>

◆事故のご連絡
【事故受付センター】
012-258-365(無料)24時間365日

【代理店・扱者】
三井住友保険
03-1234-9999

自動車事故対応状況を確認

ご自身でいつでも対応状況を確認



更にLINE連携で簡単アクセス



いつもご利用のLINEから
すぐにアクセス



ご契約者さま専用ページ
ご利用上の主な注意点

- 1.メンテナンス時（不定期）を除き24時間365日稼働しています。
- 2.団体保険など、サービス対象外の保険種目があります。
- 3.利用条件等の詳細は当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com/>)をご確認ください。

登録方法は裏面をチェック！

登録方法

QRコード付きチラシから



①代理店がお渡しするチラシのQRコードをスマートフォンで読み取り、空メールを送信します。

②返信メール内のURLからご契約者さま専用ページにアクセスします。

③「契約者氏名カナ」・「生年月日」・「パスワード」を設定します。

三井住友海上オフィシャルサイトから



①三井住友海上のオフィシャルサイトの「ご契約者さま」ページから「ユーザーID登録」をクリックします。

②証券番号が確認できる保険証券やハガキ等をご用意ください。

保険証券またはハガキに初回パスワードが印字されている場合

③画面左の「ユーザーID登録」をクリックします。

④印字された「初回ID（証券番号）」と「初回パスワード（手続コード）」を入力します。



⑤「メールアドレス」・「パスワード」を設定します。

保険証券またはハガキに初回パスワードが印字されていない場合

③画面右の「ユーザーID登録」をクリックします。

④「契約者氏名」「生年月日」「証券番号」「メールアドレス」を入力します。

⑤入力いただいたメールアドレスに「仮パスワード」をお送りします。

⑥メールに記載の「仮パスワード」を入力してオフィシャルサイトからログインし、「パスワード」を設定します。

登録完了です。ご登録いただき誠にありがとうございました。
更に便利にご利用いただけるLINE連携をおすすめします。詳細はこちら⇒



三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9
「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ
インターネットデスク
TEL:0120-168-321(無料)
受付時間:(月～金) 9:00～17:00
※土日、祝日、年末年始は休業させていただきます。

●保険商品・ご契約についてのお問い合わせ
<取扱代理店>