

満70歳以上の
お客さまに

ご親族同席のお願い

メットライフ生命では満70歳以上のお客さまの生命保険ご加入にあたり、ご契約者さま以外のご親族にも、契約内容をご理解いただくことで、より安心、納得してご加入いただけるよう、お手続きの際にはご親族の同席をお願いしています。

ご親族同席によるお手続き

ご同席いただく方は以下の確認をお願いいたします。

- 重要事項(契約概要・注意喚起情報)について
- 設計書に記載されている保険の内容について
保障内容・保険料・保険期間 等
- 申込書に記載されているお客さまの情報について
氏名・住所・生年月日・電話番号 等

また、お申込み手続きにあたりご不明な点がございましたら、担当者へ遠慮なくご質問ください。

ご親族同席でのお手続きができない場合

お手続きの際、どうしてもご親族の方がご同席いただけない場合は、担当者からご親族の方へ、別途ご訪問もしくはお電話にて、ご加入の商品内容等をご説明させていただきます。

または、ご契約者さまよりご親族の方へのご説明をお願いいたします。

※この場合、ご親族の方に同意書をご記入のうえ、提出いただきます。

また、ご契約の成立前にお電話にてご契約者さまあてに、ご不明な点がなかったかの確認をさせていただきます。

ご親族がいない、連絡が取れるご親族がいない等により、ご親族同席、ご親族へのご説明、いずれもご対応いただけない場合

! 理由によってはお引受けができないことや、ご親族のご同席をあらためてお願いすることがあります。

お申込み手続きの際、担当者の上席の者が同席し、説明内容の確認およびご契約者さまにご理解、ご納得いただけているかの確認をさせていただきます。

また、ご契約の成立前にお電話にてご契約者さまあてに、ご不明な点がなかったかの確認をさせていただきます。

お問い合わせ先

担当者

引受保険会社

メットライフ生命保険株式会社

本社 〒102-8525 東京都千代田区紀尾井町1番3号 東京ガーデンテラス紀尾井町紀尾井タワー