

# 告知いただくその前に！ お客さまにご確認いただきたいこと

この度は生命保険契約をご検討いただき、ありがとうございます。  
告知をいただく前に、以下の大切な項目をご確認いただきますようお願いします。

## チェック ✓

- 落ちついて告知いただける場所で、**余裕を持って**告知の入力・記入を行ってください。
- 告知は**お客さまご自身**で行っていただきます。  
営業担当者は、法令により、**以下の行為は行えません。**
  - × お客さまに代わって告知を入力・記入すること
  - × 事実と異なる告知をするよう勧めること
  - × 告知すべきことを告知しないように勧めること
- 告知内容を営業担当者に見せる必要はありませんので、正確に告知してください。
- 営業担当者に口頭でお話いただいても告知したことにはなりません。  
保険会社所定の**告知の入力・記入**が必要です。
- 該当がある場合、ご持参いただいた人間ドック等の健診結果、お薬手帳等をご確認いただき、詳細を告知してください。
- ペーパーレス申込手続きの際、多くの告知事項（傷病歴等）がある場合には、手書き用の告知書をご利用いただくこともできます。  
営業担当者までお申し出ください。



## 最後のチェック ✓

- 告知いただいた後、内容に間違いがないかご確認ください。  
正しく告知が行われないと保険金等が支払われない可能性もあります。  
入力もれ等がないか再度ご確認ください、最後に自署をお願いします。

告知に該当するか迷われたとき、告知し忘れに気がついたときは、  
被保険者さまから、下記照会先窓口にご相談ください。



メットライフ生命 照会先：告知サポートデスク

専用ダイヤル **0120-808-711**

受付時間 月～金 9:00-20:00 / 土 9:00-18:00（年末年始および祝日除く）