

# 保険サービス株式会社 勧誘方針

「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、弊社の金融商品の勧誘方針を、次のとおり定めておりますので、ご案内いたします。

保険法、保険業法、金融サービスの提供に関する法律、金融商品取引法、消費者契約法、個人情報の保護に関する法律およびその他各種法令等を遵守し、適正な商品販売に努めてまいります。

## お客様の立場に立った保険販売に努めます

- お客様に商品内容を十分ご理解いただけるよう、知識の修得、研鑽に励むとともに、説明方法等について工夫し、わかりやすいご説明に努めてまいります。
- お客様の商品に関する知識、経験、財産の状況および購入の目的等を総合的に勘案し、お客様に適切な商品をご選択いただけるよう、お客様のご意向と実情に沿った説明に努めてまいります。
- 市場の動向に大きく影響される投資性商品については、リスクの内容について、適切な説明に努めてまいります。
- 商品の販売にあたっては、お客様の立場に立って、時間帯、場所、方法等について十分配慮いたします。

## 適正な業務運営に努めます

- お客様に関する情報については、適正に取り扱うとともに厳正に管理いたします。
- お客様のご意見、ご要望等を、商品の開発・販売方法に活かしてまいります。
- 万一保険事故が発生した場合には、ご契約の商品の内容に従い、迅速、的確に保険金をお支払いするよう努めてまいります。
- 保険金を不正に取得されることを防止する観点から、適正に保険金額を定める等、適切な商品の販売に努めてまいります。

上記に関する各種お問い合わせ窓口

保険サービス株式会社 本社 0162-32-4574